

# 2024年度 新入社員研修

～ 新入社員の少ない中小企業様も気軽に利用できる参加型新人研修です～

日時 2024年 **4月10日**(水)  
9:30～16:30


講師 コンサルタントネットワーク株式会社  
取締役副社長 **本田 祐美** 氏

対象 新入社員から入社2～3年の方々

会場 **徳山商工会議所 5階会議室**

受講料 **8,800円/人** (会員)  
※徳山・新南陽・下松・光商工会議所会員  
日本電信電話ユーザ協会の会員  
**16,500円/人** (会員外)  
※受講料は消費税込・昼食代含みます。  
※研修終了後、請求書を郵送いたします。

プロフィール



福岡県出身。北九州市立大学卒業後、岡山県RSK山陽放送にアナウンサーとして入社。テレビでは夕方ワイド番組の顔となり、ラジオでは「アノンシスト賞最優秀賞」を受賞。研修では、思いやりとツボを押さえた分かりやすい語り口に定評があり、各地に多くのファンがいる。笑えて堪えるコンプライアンス研修もリピート多数。からっとした陽気さが魅力。

定員 **40名**

講義内容 裏面参照

実施目的 社会人としてのスタートにあたり、仕事に対する心構えや態度をはじめ、素早く会社組織に適應し、仕事を円滑に進めるための基本行動・マナーを身に付ける。

申込 下記申込書により、FAX又はE-mailでお申し込みください。  
徳山商工会議所 中小企業相談所(担当：船井)  
FAX(0834)32-3303 TEL(0834)31-3000 E-mail:t-funai@tokuyama-cci.jp

《主催》徳山商工会議所・(公財)日本電信電話ユーザ協会 山口県支部

『2024年度新入社員研修』(4/10) 受講申込書 徳山商工会議所 行 FAX:(0834)32-3303  
令和 年 月 日

事業所名		業種	
所在地			
電話番号・FAX番号		E-mail	
派遣ご担当者		派遣ご担当者役職	
参加者	(フリガナ) 新卒入社 中途入社	年齢 歳	配属予定部署
参加者	(フリガナ) 新卒入社 中途入社	年齢 歳	配属予定部署
参加者	(フリガナ) 新卒入社 中途入社	年齢 歳	配属予定部署

※4名以上の申込の場合は、受講申込書をコピーして記入、または別紙で参加者の名簿を付けてお申込みしてください。  
※お車で越しの際は、近隣の有料駐車場をご利用ください。

■個人情報のお取り扱いについて  
お申し込みの際にご提供いただいたお客様の情報は、当該イベントの申込受付の管理、運営上の管理に利用するほか、徳山商工会議所の主催する各種事業のご案内(DM及びFAX)のために利用させていただきます。



# 研修プログラム

2024. 4. 10

- ① オリエンテーション
  - ① 研修の目的と進め方
  - ② 学生と社会人との違い
- ② 社会人としてのビジネスマナーの基本
  - ① 第一印象の重要性
  - ② 挨拶、お辞儀
  - ③ 敬語とビジネス話法の使い方
- ③ 仕事の進め方
  - ① 報告・連絡・相談の重要性
  - ② PDCAサイクル
  - ③ 正しい指示・命令の受け方
- ④ 電話応対（トレーニング）
  - ① 正確な電話の受け方、かけ方
  - ② 好感の持てる電話応対のポイント
  - ③ 伝言メモの書き方
- ⑤ 来客対応・訪問
  - ① 訪問・来客対応のマナー
  - ② 身だしなみの整え方
  - ③ 名刺の受渡し
- ⑥ コンプライアンスの基礎
  - ① 個人情報の取扱い
  - ② SNSの取扱い
  - ③ メール取扱い