



## サポート詐欺被害が多発しています

「端末がウイルスに感染。サポートに電話して」「今すぐコンビニで電子マネーカードを買ってきて」は詐欺です!!

【実際の偽警告画面と音声アナウンスの例】



重要なセキュリティメッセージ。あなたのコンピュータがロックされました。

コンピュータのロックを解除するにはすぐにサポートにお電話ください。

パソコンをシャットダウン又は再起動しないでください。これを行うとデータの損失や個人情報の盗難に繋がる可能性があります。



パソコンの画面に警告が出て、こちらに電話をしてくださいとあったのですが・・・

マイクロサポートです。お客様のパソコンに危ないウイルスが入りマシタ。私が問題を直します。(※片言の日本語を話す外国人風の人物が対応し、強引に有料契約をすすめてきます。)



※ 偽警告画面が出てきたら、一旦、パソコンをシャットダウンしてください。その後、起動しても偽警告画面はほぼ現れることはありません

電話口でこんなやり取りがあったら、すぐに電話を切って！

- 今からコンビニまで電子マネーカードを買いに行けますか？
- 店員から使い道を聞かれたら「アプリ代です」、「ゲーム用です」と言って。
- 教えてもらったカードの番号が違います。返金しますので、もう一度カードを買ってきて。
- 同じコンビニで買ったら怪しまれるから、別のコンビニで買ってきて。



コンビニ店員の方の声かけて、多くの方が被害を免れています！

電子マネー型の架空料金請求詐欺が多発していることから、コンビニ店員の方へ、電子マネー購入者への注意喚起（声かけ）をお願いしています。



社員の方や家族の方がパソコンを利用する場合も、十分に注意してください。



山口県警察本部サイバー犯罪相談窓口  
TEL 083-922-8983  
mail cyber.soudan@police.pref.yamaguchi.lg.jp

サイバー犯罪に関する広報資料

山口県警 サイバー防犯 で 検索