

正しい敬語を
使えていますか？
ビジネスマナーは
できていますか？

電話応対 技能講習会

主催：徳山商工会議所

公益財団法人
日本電信電話ユーザ協会
山口県支部

電話応対で会社のイメージアップ!!

講習終了後、マナー等の幅広い知識確認の試験を実施します。

合格された方には電話応対技能検定(もしも検定)4級の認定番号が入った合格通知を交付します。
4級合格者は3級受験の際、必要な講習(15時間以上)が7時間以上の補習で受験可となります。
多くの方のご参加をお待ちしております。

開催日時	7月4日(水)10:00~17:00
会場	徳山商工会議所(周南市栄町2-15)
講師	電話応対技能検定指導者級保持者
定員	20名
締切	6月25日(月)



昼食は自己解決でお願いします。

試験はマークシートのため、鉛筆と消しゴムをお持ちください。

FAXまたは郵送にて送付下さい。(送信後はFAXの到着確認をお願いします。)

下記に○をつけてください。当日現金でお支払いください。

申込締切後にキャンセルの場合は、検定料1,080円はいただきます。

料金には受 験料を含み ます。	一般	7,000円	該当の欄に ○をつけて ください。
	商工会議所のみ会員	4,000円	
	ユーザ協会・商工会議所どちらも会員	3,000円	

事業所名			
住所	〒		
責任者名		連絡先	

参加者名①	ふりがな
参加者名②	ふりがな

◎ お申込み、お問合せは
〒753-0077 山口市熊野町4-5 NTTビル
(公財)日本電信電話ユーザ協会山口県支部事務局
担当/平井・石井 電話083-923-4410
FAX 083-934-3595
送付先番号 (送信後は到着確認をお願いします。)

欄が足りない場合は、様式適宜で別紙をお願いします。

この申込書に含まれる事業所住所・お名前・電話番号などの個人情報は研修以外の目的に利用することはありません