

平成30年度



新入社員研修

～新入社員の少ない中小企業様も気軽に利用できる参加型新人研修です～

日時

平成30年 **4月3日**(火)
9:30～16:30

講師

コンサルタントネットワーク(株)
取締役副社長

本田 祐美 氏

プロフィール

福岡県出身。北九州市立大学卒業後、岡山県RSK山陽放送にアナウンサーとして入社。テレビでは夕方ワイド番組の顔となり、ラジオでは「アノンシスト賞最優秀賞」を受賞。研修では、思いやりとツボを押えた分かりやすい語り口に定評があり、各地に多くのファンがいる。笑えて堪えるコンプライアンス研修もリピート多数。からっとした陽気さが魅力。

対象

新入社員から入社2～3年の方々

会場

徳山商工会議所

受講料

8,000円/人(会員)
※光・下松・新南陽・徳山商工会議所会員
日本電信電話ユーザ協会の会員
15,000円/人(会員外)
※受講料は消費税込・昼食代含む

定員

40名

講義内容

裏面参照

実施目的

社会人としてのスタートにあたり、仕事に対する心構えや態度をはじめ、素早く会社組織に適応し、仕事を円滑に進めるための基本行動・マナーを身に付ける。

申込

下記申込書により、FAX又はE-mailでお申し込みください。

徳山商工会議所 中小企業相談所(担当：船井)

FAX(0834)32-3303 TEL(0834)31-3000 E-mail:funai@tokuyama-cci.or.jp

《主催》徳山商工会議所・(公財)日本電信電話ユーザ協会 山口県支部

『平成30年度新入社員研修』(4/3) 受講申込書

徳山商工会議所 行 FAX:(0834)32-3303

平成 年 月 日

事業所名					業種		
所在地							
電話番号・FAX番号				E-mail			
派遣ご担当者				派遣ご担当者役職			
参加者	(フリガナ)	新卒入社 中途入社	年齢	歳	配属予定部署		
参加者	(フリガナ)	新卒入社 中途入社	年齢	歳	配属予定部署		
参加者	(フリガナ)	新卒入社 中途入社	年齢	歳	配属予定部署		

※駐車場は近隣の有料駐車場をご利用ください。

■個人情報のお取り扱いについて

お申し込みの際にご提供いただいたお客様の情報は、当該イベントの申込受付の管理、運営上の管理に利用するほか、徳山商工会議所が主催する各種事業のご案内(DM及びFAX)のために利用させていただきます。

研修プログラム ▶▶▶ 社会人へのパスポート

1. オリエンテーション

- ① 研修の目的と進め方
- ② 学生と社会人との違い

2. 社会人としてのビジネスマナーの基本

- ① 第一印象の重要性
- ② 身だしなみの整え方
- ③ 挨拶、お辞儀、名刺の受渡し
- ④ 敬語とビジネス話法の使い方

3. 仕事の進め方

- ① 報告・連絡・相談の重要性
- ② PDCAサイクル
- ③ 正しい指示・命令の受け方

4. 電話対応（トレーニング）

- ① 正確な電話の受け方、かけ方
- ② 好感の持てる電話対応のポイント
- ③ 伝言メモの書き方

5. 基本的なビジネス・スキル

- ① ビジネス文書の作成の作法を身につける
- ② メール作成のマナー

6. 来客対応・訪問

- ① 訪問・来客対応の決まりごととマナー
- ② 紹介の仕方、され方
- ③ 席次の知識

7. まとめ

